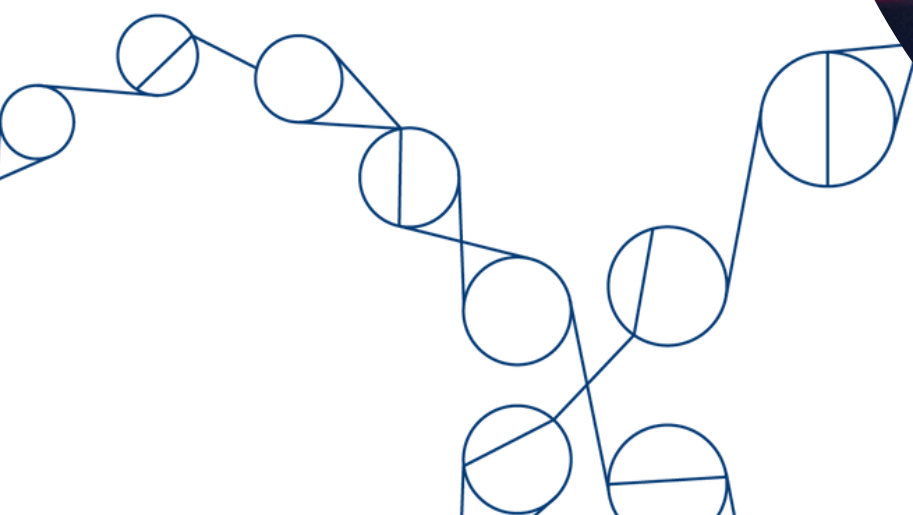




Medvitalis®

BOLETIM ANUAL 2024





Medvitalis[®]

16 anos

A Medvitalis foi fundada em 12 de agosto de 2008, na zona norte do Rio de Janeiro, a partir de uma visão empreendedora de seus sócios. Com mais de 22 anos de experiência em gestão tecnológica e de pessoas, eles acreditaram na possibilidade de fazer mais e melhor. Unindo expertise e determinação, fundaram a empresa com o propósito de transformar a relação entre a Engenharia Clínica e a Administração nas unidades de saúde.

Em 2021, a Medvitalis expandiu suas operações, levando sua expertise para estados como São Paulo, Rio Grande do Sul e, em 2022, para Brasília, a capital federal. Em 2024, a empresa também chegou a Minas Gerais, ampliando ainda mais sua presença. Essa expansão reflete um modelo de trabalho único, que integra diferentes áreas do conhecimento.

Em agosto, celebramos 16 anos de dedicação ao setor de engenharia clínica, manutenção hospitalar, suporte técnico especializado e fornecimento de mão de obra qualificada no segmento de Full Service Provider. Ao longo dessa trajetória, consolidamos nossa missão de oferecer serviços de excelência, sempre focados em atender às necessidades de nossos clientes.



Nossos Projetos ***Expansão para Minas Gerais***

A Medvitalis expandiu suas operações para Minas Gerais, marcando um novo capítulo em sua história de crescimento e excelência.

Firmamos um contrato estratégico com uma importante instituição hospitalar, reforçando nosso compromisso com a oferta de soluções integradas e de alta qualidade para o setor de saúde.

O contrato contempla o fornecimento de mão de obra especializada para atender às demandas técnicas e



operacionais do hospital, garantindo suporte eficiente e personalizado.

A equipe disponibilizada pela Medvitalis é composta por profissionais altamente capacitados, preparados para atuar em áreas como engenharia clínica, manutenção hospitalar e serviços técnicos especializados, assegurando a continuidade e a qualidade dos atendimentos na unidade de saúde.

Essa conquista reflete a confiança de nossos clientes na experiência e no modelo de trabalho da Medvitalis, que combina inovação, integração de conhecimentos e foco em resultados. Estamos orgulhosos em contribuir para a excelência operacional de mais uma instituição, reafirmando nosso compromisso com a saúde e o bem-estar da sociedade.

Com essa nova parceria, reforçamos nossa missão de transformar a gestão hospitalar, expandindo nossa presença e levando soluções de excelência a um número cada vez maior de clientes em todo o Brasil.

Apoio Psicológico: Cuidando da Saúde Mental dos Nossos Colaboradores

Na Medvitalis, acreditamos que o cuidado com a saúde mental é essencial para garantir um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Por isso, oferecemos aos nossos colaboradores um serviço de apoio psicológico GRATUITO, conduzido por nossa experiente psicóloga, Lilian Maria.

Esse serviço é destinado a pessoas que necessitam de um acolhimento emergencial em situações de crise, como momentos de luto, dificuldades na tomada de decisões, desafios do



dia a dia ou qualquer outra circunstância que comprometa o equilíbrio emocional momentâneo.

O principal objetivo desse atendimento é proporcionar um espaço de escuta acolhedora e respeitosa, onde os colaboradores possam se sentir à vontade para compartilhar suas questões. A partir dessa escuta, é possível identificar e trabalhar questões emergentes, sempre respeitando as necessidades individuais.

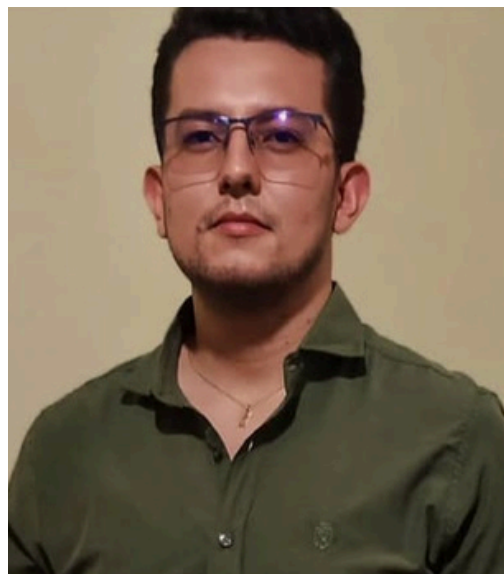
É importante destacar que o plantão psicológico não se propõe a ser uma terapia contínua. Caso seja necessário, realizamos a orientação e o encaminhamento para o acompanhamento adequado. Afinal, qualquer questão que cause incômodo merece atenção e cuidado.

Esse compromisso com a saúde mental reflete nosso propósito de apoiar e fortalecer nossa equipe, contribuindo para uma cultura organizacional mais humana e inclusiva. Juntos, seguimos construindo um ambiente onde cada colaborador se sinta valorizado e amparado.

Destaque do Ano: Reconhecendo Nossos Talentos

Neste ano, destacamos Matheus Souto, que iniciou sua trajetória na Medvitalis no início de 2024, no setor de Recursos Humanos. Desde o começo, Matheus se destacou pelo seu compromisso e profissionalismo, tornando-se rapidamente uma referência para a equipe.

Em pouco tempo, ele se integrou à empresa e passou a apoiar as demandas diárias do Departamento de RH, com um perfil dinâmico e proativo.



No meio do ano, devido ao seu desempenho, Matheus foi convidado a assumir um novo desafio no setor de Compras, onde tem mostrado grande capacidade de adaptação. Ele se destaca pela organização e pelo cumprimento de prazos, sempre com atenção aos detalhes. Sua busca por soluções alinhadas aos objetivos da empresa tem sido fundamental para o crescimento contínuo dos processos internos.

A Medvitalis valoriza a mobilidade interna, acreditando que a troca de experiências entre áreas fortalece a equipe e contribui para o desenvolvimento de todos.

Embora seja mais reservado, Matheus sempre está motivado a entregar bons resultados. No lado pessoal, ele é fã do Sport Recife, uma de suas grandes paixões.

Parabenizamos Matheus por sua trajetória e pelas contribuições à nossa equipe. Estamos confiantes de que ele continuará a agregar muito à Medvitalis e a contribuir para o nosso crescimento e eficiência. Desejamos muito sucesso nesta nova jornada!

Capacitação em Foco: Treinamento em Brasília



A Medvitalis realizou um curso de capacitação no Senado Federal, com foco no aprimoramento profissional e na adoção de práticas sustentáveis.

O conteúdo abordou temas essenciais como:

Rotinas Diárias: Planejamento e organização para maior produtividade.

Atendimento ao Cliente: Técnicas para um serviço humanizado e eficiente.

Relacionamento Interpessoal: Habilidades para fortalecer a colaboração.

Uso Racional de Água e Energia e Redução de Resíduos Sólidos: Estratégias para práticas sustentáveis.

Educação Financeira: Orientações para uma gestão consciente dos recursos pessoais.

Essa iniciativa reforça o compromisso da Medvitalis com a capacitação de sua equipe e com a sustentabilidade, promovendo serviços de qualidade e responsabilidade ambiental. Agradecemos a todos os envolvidos nesse evento transformador.

Olhando para o Futuro: Investimentos e Tecnologia

Na Medvitalis, estamos sempre em busca de inovação para aprimorar nossos processos e oferecer o melhor suporte aos nossos colaboradores e clientes. Recentemente, demos mais um passo nessa direção ao adquirir



novos notebooks e implementar um chatbot no WhatsApp.



Essas iniciativas têm como objetivo tornar o atendimento interno ainda mais ágil e eficiente. Com equipamentos modernos e a automação proporcionada pelo chatbot, conseguimos otimizar o suporte, reduzindo o tempo de resposta e garantindo maior qualidade nas interações.

Seguimos comprometidos com a inovação e a excelência, porque acreditamos que investir em tecnologia e eficiência reflete diretamente na qualidade dos nossos serviços e no sucesso das nossas operações.

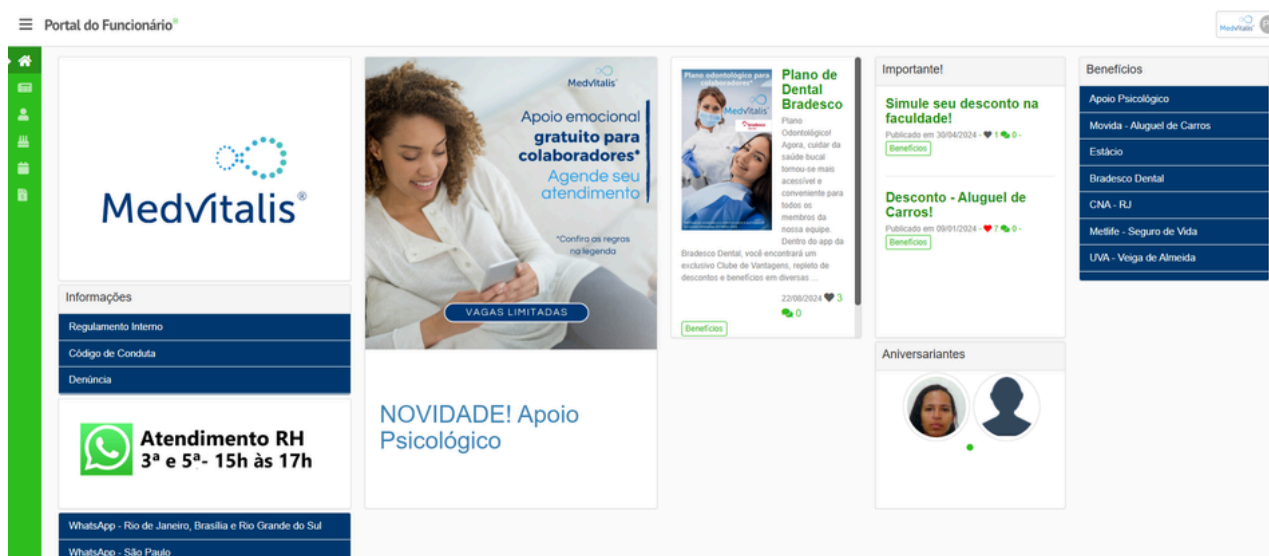
Canal de Comunicação: Portal do funcionário

A Medvitalis deu mais um passo na modernização de seus processos ao integrar o sistema Nasajon ao seu site oficial. Essa iniciativa foi desenvolvida para facilitar o dia a dia dos colaboradores, oferecendo acesso rápido e centralizado a informações e ferramentas essenciais.

No site da Medvitalis (www.medvitalis.com.br), na Área do Colaborador, os colaboradores encontrarão o espaço exclusivo "Seu espaço Medvitalis", onde poderão: Consultar as comunicações internas sempre atualizadas, acessar o regulamento interno e o código de conduta, obter orientações detalhadas sobre o uso de benefícios, assinar a folha de ponto de forma prática e segura.

Para acessar o sistema, basta utilizar o mesmo login e senha usados para bater o ponto.

Essa integração reflete o compromisso da Medvitalis em garantir transparência, acessibilidade e inovação para seus colaboradores. A empresa convida todos a visitar o site e aproveitar todas as funcionalidades criadas especialmente para eles.



The screenshot displays the 'Portal do Funcionário' interface. On the left, a green sidebar contains navigation icons. The main content area features a large Medvitalis logo and a navigation menu with links for 'Regulamento Interno', 'Código de Conduta', and 'Denúncia'. Below this is a WhatsApp contact card for 'Atendimento RH' (3ª and 5ª, 15h to 17h) and links for WhatsApp in Rio de Janeiro, Brasília, Rio Grande do Sul, and São Paulo. The central banner promotes 'Apoio emocional gratuito para colaboradores' and 'Agende seu atendimento'. To the right, there are several informational cards: 'Plano de Dental Bradesco' (highlighting dental services), 'Importante!' (announcing a discount on car rental), and 'Benefícios' (listing various benefits like psychological support, car rental, dental, CNA, life insurance, and UVA). At the bottom right, an 'Aniversariantes' section shows profile pictures of employees.

Canal de Denúncia: Ética em Primeiro Lugar

A Medvitalis reforça o compromisso com a ética, a transparência e o respeito em todas as suas operações. Para garantir um ambiente de trabalho saudável e em conformidade com as normas internas e externas, criamos o Canal de Denúncia, disponível na seção de Compliance em nosso site.

Central de Denúncias
...

Para fazer sua denúncia, envie um email para denuncias@medvitalis.com.br.
Se preferir, preencha o formulário abaixo.

Sua denúncia pode ser feita de maneira anônima.

Nome
Nome

E-mail
email@email.com

Telefone
(00) 00000-0000 

Assunto
assunto

Qual é a categoria da denúncia? *
Categoria

Este canal é uma ferramenta fundamental para que todos os colaboradores possam, de forma anônima e segura, comunicar qualquer prática que contrarie os valores da empresa, como condutas inadequadas, discriminação, assédio ou qualquer outra violação das normas estabelecidas.

A utilização do Canal de Denúncia fortalece a cultura de integridade da Medvitalis e contribui para a construção de um ambiente organizacional mais justo e transparente. A empresa garante que todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade e investigadas com seriedade, sem qualquer tipo de retaliação aos envolvidos.

Contamos com a colaboração de todos para manter a Medvitalis um espaço ético, seguro e em conformidade com as melhores práticas de governança. Acesse o Canal de Denúncia no nosso site e faça sua parte na construção de um ambiente mais íntegro.

Novos Horizontes para 2025

Com o marco da expansão para Minas Gerais em 2024, a Medvitalis demonstra que o futuro está repleto de possibilidades e oportunidades para transformar suas operações.

Essa conquista, que inclui o fornecimento de mão de obra especializada para uma importante instituição, é apenas o começo de uma nova etapa de crescimento e inovação.



Olhando para 2025, nossos planos estão voltados para ampliar ainda mais nossa presença em território nacional, estabelecendo parcerias estratégicas em novas regiões e fortalecendo aquelas já existentes. Pretendemos continuar investindo em tecnologia e capacitação de nossa equipe, garantindo que os serviços oferecidos mantenham o padrão de excelência que nossos clientes conhecem e confiam.

Além disso, queremos explorar novas soluções integradas que promovam eficiência e resultados operacionais superiores. Nossa visão é clara: transformar a gestão de operações em uma experiência moderna, eficiente e focada nas pessoas, contribuindo para avanços significativos em nossas áreas de atuação.

Estamos prontos para construir um futuro ainda mais sólido, levando a expertise e a dedicação da Medvitalis a novos horizontes, sempre alinhados à nossa missão de excelência. Que 2025 seja um ano de ainda mais conquistas e impactos positivos!